

SADRŽAJ

Uvod.....	3
Procjena neverbalnog ponašanja.....	4
Opšte držanje.....	5
Glava i lice.....	5
Oči.....	5
Ruke i šake.....	6
Geste stimulacije osjeta.....	6
Intuicija.....	6
Zaključak.....	7
Literatura.....	8

UVOD

Komunikacija kod čovjeka je veoma intenzivna, veoma složena i raznovrsna. Ona je zasnovana i na znacima koji su samo signali, ali prije svega počiva na simbolima. Simboli koje koristi čovjek u svojoj komunikaciji veoma su brojni i izgrađeni u složene sisteme. Za čovjeka je karakteristična komunikacija rječima. Važna vrsta ljudske komunikacije je neverbalna komunikacija putem raznih vrsta pokreta kao i putem položaja u prostoru. Dakle čovjek koristi razne neverbalne oblike ponašanja ne samo kao dodatak govora nego i kao samostalne i veoma česte važne načine saopštavanja: promjena u izrazu lica i pokreta, tjelesni dodir i razlike u odstojanju od druge osobe, usmjeravanje i zadržavanje pogleda. Neki od tih znakova služe kao signali, neki kao simboli a mnogi kao simboli i signali. Često su ustvari samo nenamjerni izraz nekog stanja organizma: pozitivnog ili negativnog osjećanja, raspoloženja naklonosti i ljubavi prema nekom ili mržnje i neprijateljstva prema određenoj osobi.

Neverbalna komunikacija naglašava, ponavlja, zamjenjuje, dopunjuje i proturiječi verbalnoj komunikaciji. Neverbalna komunikacija ima višestruku funkciju, između ostalih pomenut ćemo samo neke: pružanje informacija o tome da li druga osoba prati sa pažnjom šta njoj sagovornik saopštava –npr. kimanje glavom, označavanje momenta kada u toku konverzacije uzimati riječ, pružanje povratne informacije o reagovanju na dato saopštenje i dr.

Informativni razgovor je osnovni metod u radu policije i jedna od najznačajnijih operativnih mjera i radnji. Informativni razgovor čini osnovu podnošenja krivičnih prijava, a veliku važnost prilikom obavljanja razgovora naručito sa osumnjičenim ima neverbalna komunikacija osumnjičenog prilikom ispitivanja, što svaki stariji i iskusniji policajac može i potvrditi.

PROCJENA NEVERBALNOG PONAŠANJA

Paralelno sa procjenom verbalnog ponašanja osumnjičenog odvija se i procjena neverbalnog ponašanja. Kako bi stepen pouzdanosti procjene bio veći, verbalni dio procjene mora se kombinovati sa ponekad suptilnim reakcijama, koje se realiziraju kao neverbalno ponašanje. Teorija i koncept neverbalnog ponašanja nisu ništa novo. Ono što se procjenjuje su prirodne podsvjesne vrlo često instruktivne fizičke reakcije tjela na određene Stimulanse.

Sigmund Frojd (Ekman and Friesen, 1969.) je potvrdio značaj neverbalnog ponašanja u procjeni ukupnog psihičkog stanja i podsvjesnih efekata tog stanja:

„Samo onaj ko nema očiju da vidi ili ušiju da čuje može sebe ubjediti da bilo koji smrtnik može sačuvati tajnu: Ako su mu usne tihe, on govori vrhovima prstiju; izdaja zrači iz svake njegove pore“.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com